

# MANYFEED

*Plataforma de Depoimentos e Prova Social*

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Documento sob medida para o produto ManyFeed

---

**Razão Social:** WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA

**CNPJ:** 39.355.398/0001-14

**Endereço:** Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060

**E-mail de Privacidade:** contato@manyfeed.com.br

**Última atualização:** 12 de abril de 2026

## BLOCO 1 | POLÍTICA DE PRIVACIDADE COMPLETA

---

### 1. Introdução e Escopo

A presente Política de Privacidade ("Política") descreve como a WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA, inscrita no CNPJ sob o no 39.355.398/0001-14, com sede em Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060 ("ManyFeed", "nos", "nosso"), trata dados pessoais no âmbito da plataforma ManyFeed, acessível em manyfeed.com.br e subdomínios, aplicativos, widgets, formulários públicos, feeds, scripts incorporáveis e quaisquer outros meios de acesso à plataforma ("Plataforma").

Esta Política aplica-se a todas as pessoas que interagem com a Plataforma, incluindo:

- (a) **Clientes** — pessoas físicas ou jurídicas que contratam a Plataforma para coletar, organizar e exibir depoimentos ("Cliente" ou "Usuário A");
- (b) **Depoentes** — pessoas físicas que enviam depoimentos, avaliações, conteúdo em texto, imagem, áudio ou vídeo por meio de formulários da Plataforma ou cujos dados são inseridos na Plataforma pelo Cliente ("Depoente" ou "Usuário B");
- (c) **Visitantes** — pessoas que acessam páginas públicas da Plataforma, feeds, widgets incorporados em sites de terceiros ou formulários públicos, sem necessariamente criar conta ou enviar conteúdo ("Visitante").

Ao utilizar a Plataforma em qualquer capacidade, o titular reconhece que leu e compreendeu esta Política. Quando o tratamento de dados pessoais depender de consentimento, este será coletado de forma específica, livre, informada e inequívoca, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei no 13.709/2018 — "LGPD").

### 2. Quem é o ManyFeed e Seu Papel no Tratamento de Dados

O ManyFeed é uma plataforma de software como serviço (SaaS) que fornece ferramentas para que empresas colem, organizam, gerenciam e exibem depoimentos e avaliações de clientes.

O ManyFeed atua em diferentes papéis conforme o contexto do tratamento:

#### 2.1 ManyFeed como Controlador

O ManyFeed é controlador dos dados pessoais quando determina as finalidades e os meios do tratamento, incluindo:

- Dados cadastrais de Clientes (nome, e-mail, senha, dados de pagamento) para criação de conta, gestão de assinaturas e suporte;
- Dados de Visitantes coletados automaticamente (endereço IP, dados de navegação, cookies) para segurança, analytics e melhoria do serviço;
- Dados necessários para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou para exercício regular de direitos;
- Dados operacionais (logs de acesso, registros de transações, dados de faturamento, métricas de uso).

#### 2.2 ManyFeed como Operador

O ManyFeed atua como operador de dados pessoais quando trata dados em nome e por instrução do Cliente, incluindo:

- Dados de Depoentes inseridos na Plataforma pelo Cliente ou coletados por formulários configurados pelo Cliente (nome, e-mail, foto, cargo, empresa, conteúdo de texto, áudio, imagem e vídeo);
- Dados importados pelo Cliente de plataformas externas (Google, Instagram, YouTube, Amazon, TikTok, Facebook, X/Twitter, LinkedIn, Reclame Aqui, Mercado Livre, Shop, entre outras);
- Dados de Depoentes recebidos por e-mails de coleta pós-compra enviados em nome do Cliente (integração Nuvemshop e similares);
- Armazenamento, hospedagem e exibição desses dados conforme configuração definida pelo Cliente.

**Nessas hipóteses, o Cliente é o controlador dos dados dos Depoentes** e assume total responsabilidade por garantir que possui base legal adequada para coletar, tratar, importar, exibir e compartilhar tais dados por meio da Plataforma.

### 2.3 Situações mistas

Em determinados cenários, o ManyFeed pode tratar dados de Depoentes tanto na qualidade de operador (hospedagem e exibição a pedido do Cliente) quanto de controlador (detecção de fraude, segurança da plataforma, cumprimento de obrigações legais, processamento de solicitações de remoção feitas diretamente pelo Depoente ao ManyFeed). Nesses casos, o ManyFeed tratará apenas o mínimo necessário para a finalidade específica.

## 3. Definições Importantes

Para fins desta Política, adotam-se as seguintes definições, em adição as da LGPD:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, exclusão etc.).
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.
- **Depoimento:** qualquer conteúdo (texto, imagem, áudio, vídeo, avaliação por estrelas) inserido na Plataforma relativo a experiência de um Depoente com um produto, serviço ou marca do Cliente.
- **Widget:** componente de exibição de depoimentos que o Cliente incorpora em seu próprio site ou página.
- **Feed Público:** página pública dentro do ManyFeed ([manyfeed.com.br/feed/slug](https://manyfeed.com.br/feed/slug)) que exibe depoimentos configurados pelo Cliente.
- **Formulario Público:** pagina pública ([manyfeed.com.br/form/\[shortId\]](https://manyfeed.com.br/form/[shortId])) por meio da qual Depoentes enviam depoimentos diretamente.

## 4. Quais Dados Podem Ser Coletados

### 4.1 Dados de Clientes (Usuário A)

- Nome e sobrenome;
- Endereço de e-mail;
- Senha (armazenada de forma criptografada);
- Avatar/foto de perfil;
- Dados de pagamento e faturamento processados pelo Stripe (o ManyFeed não armazena dados de cartão de crédito);
- Dados do plano contratado, ciclo de cobrança e histórico de transações;
- Preferências de configuração da conta (notificações, preferências de exibição);
- Dados referentes à empresa ou marca do Cliente (nome da empresa, logo, domínio, slug do feed).

### 4.2 Dados de Depoentes (Usuário B)

Os dados coletados de Depoentes variam conforme configuração feita pelo Cliente em seus formulários, podendo incluir:

- Nome, endereço de e-mail (nunca exibido publicamente), foto/avatar;
- Cargo/função, nome da empresa, website, logo da empresa;
- Avaliação por estrelas (rating);
- Conteúdo do depoimento (texto, imagem, áudio ou vídeo);
- Campos personalizados definidos pelo Cliente;
- Registro de consentimento (data/hora da concordância com os termos de coleta);
- Dados de origem (plataforma de onde o depoimento foi importado, URL original do conteúdo).

### 4.3 Dados de Visitantes

- Dados de navegação (páginas acessadas, tempo de permanência, interações);
- Endereço IP (incluindo hash irreversível SHA-256 para contagem de visitantes únicos);
- Dados do dispositivo (tipo, sistema operacional, navegador, resolução de tela);
- Dados de localização aproximada (derivados do IP, sem localização precisa);
- Dados de referência (URL de origem, parâmetros de campanha).

## 5. Dados Fornecidos por Clientes da Plataforma

O Cliente é integralmente responsável pelos dados que insere, importa, hospeda e pública por meio da Plataforma, incluindo depoimentos inseridos manualmente, importados por URL de plataformas externas, importados via planilha (CSV/XLS), conteúdo de mídia enviado pelo Depoente ou importado, dados da coleta por e-mail pós-compra, e configurações de exibição pública.

**O ManyFeed não verifica previamente a autenticidade, veracidade, precisão ou licitude de cada depoimento ou dado inserido pelo Cliente.** Ao inserir dados na Plataforma, o Cliente declara e garante que:

- (d) Possui base legal válida para coletar, tratar e exibir os dados dos Depoentes, incluindo, quando necessário, consentimento específico para uso de nome, imagem, voz e depoimento;

- (e) O conteúdo inserido é verídico e não viola direitos de terceiros, incluindo direitos de imagem, propriedade intelectual, honra e privacidade;
- (f) Obteve todas as autorizações necessárias para importar conteúdo de plataformas de terceiros e exibi-lo por meio do ManyFeed;
- (g) Revisou o conteúdo antes de aprová-lo e publicá-lo na Plataforma;
- (h) Responderá integralmente por quaisquer danos, perdas, reclamações ou penalidades decorrentes de conteúdo ilícito, não autorizado, falso, enganoso ou ofensivo inserido na Plataforma.

## 6. Dados de Depoentes, Visitantes e Usuários Finais

### Depoentes

Os dados dos Depoentes são tratados primariamente por instrução do Cliente, que define quais campos são obrigatórios, quais formatos de mídia são aceitos e como o depoimento será exibido. O ManyFeed opera como infraestrutura tecnológica para esse tratamento.

O e-mail do Depoente, quando coletado, é utilizado exclusivamente para fins operacionais internos e **nunca é exposto em páginas públicas, feeds, widgets ou APIs públicas da Plataforma.**

### Visitantes

Os dados de Visitantes são coletados automaticamente quando estes acessam páginas públicas da Plataforma. O ManyFeed emprega identificadores irreversíveis (hashes SHA-256) para contagem de visitantes únicos em formulários, sem identificação pessoal do visitante.

### Consentimento do Depoente

Os formulários de coleta do ManyFeed incluem, por padrão, checkbox de consentimento explícito antes do envio do depoimento. O registro de consentimento (data e hora) é armazenado no campo *consent\_given\_at* da tabela de depoimentos.

É responsabilidade do Cliente garantir que o texto de consentimento exibido em seus formulários é adequado, claro, específico e compatível com as finalidades de uso pretendidas, incluindo a exibição pública do depoimento, o uso de nome, imagem e voz, é o tratamento de dados pessoais.

## 7. Dados Coletados Automaticamente

O ManyFeed coleta automaticamente determinados dados técnicos durante o uso da Plataforma:

- **Dados de acesso:** endereço IP, data e hora de acesso, tipo de requisição;
- **Dados do dispositivo:** tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, idioma configurado;
- **Dados de navegação:** páginas acessadas, cliques, tempo de permanência, interações com elementos da interface;
- **Dados de performance:** tempo de carregamento, erros de aplicação;
- **Dados de segurança:** tentativas de autenticação, logs de atividades suspeitas, registros de incidentes.

Esses dados são coletados para garantir segurança, identificar falhas, prevenir fraudes, melhorar a experiência de uso e gerar métricas agregadas de performance.

## 8. Cookies, Analytics, Pixels, Logs e Tecnologias Semelhantes

### **Cookies essenciais**

O ManyFeed utiliza cookies estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma, incluindo cookies de sessão de autenticação, cookie de preferência de interface (sidebar-collapsed) e cookie de persistência de sessão (stay-logged-in).

### **Cookies analíticos**

O ManyFeed pode utilizar ferramentas de análise de uso, como Vercel Analytics, para compreender padrões de navegação e melhorar o serviço.

### **Cookies no Widget**

Os widgets incorporados em sites de terceiros via Shadow DOM são projetados para não instalar cookies adicionais no navegador do Visitante. O widget realiza chamadas de API para obter os depoimentos e renderizar conteúdo isolado via Shadow DOM, sem acesso ao DOM principal do site host.

### **Logs**

O ManyFeed mantém logs de servidor que podem incluir endereços IP, timestamps, URLs acessadas e códigos de resposta HTTP. Esses logs são utilizados para segurança, detecção de incidentes e resolução de problemas técnicos.

### **Pixels e ferramentas de terceiros**

O ManyFeed pode integrar ferramentas de terceiros para monitoramento de erros (como Sentry) e análise de desempenho. Quando essas ferramentas coletarem dados pessoais, o ManyFeed se compromete a escolher fornecedores que ofereçam garantias adequadas de proteção de dados.

### **Controle de cookies pelo titular**

O titular pode gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações do navegador. A desativação de cookies essenciais pode impactar o funcionamento da Plataforma.

## **9. Finalidades do Tratamento**

Os dados pessoais são tratados pelo ManyFeed para as seguintes finalidades:

- (i) **Prestação do serviço:** criação e manutenção de contas, hospedagem de conteúdo, exibição de depoimentos em feeds e widgets, processamento de formulários, gerenciamento de espaços, tags e configurações;
- (j) **Comunicação:** envio de e-mails transacionais (confirmação de conta, convites de coleta, notificações de depoimentos recebidos, alertas de pagamento), suporte ao Cliente e comunicações operacionais;
- (k) **Cobrança e faturamento:** processamento de pagamentos via Stripe, gestão de assinaturas, emissão de faturas, tratamento de inadimplência e grace periods;
- (l) **Segurança:** prevenção de fraudes, detecção de abusos, proteção contra acessos não autorizados, verificação de integridade do sistema;
- (m) **Melhoria do serviço:** análise de padrões de uso, métricas de engajamento, testes de funcionalidades, otimização de performance;
- (n) **Cumprimento de obrigações legais:** atendimento a obrigações fiscais, contábeis, regulatórias e cooperação com autoridades competentes;

- (o) **Exercício regular de direitos:** produção de provas em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (p) **Coleta e exibição de depoimentos em nome do Cliente:** processamento de formulários, armazenamento de mídias, indexação de conteúdo, exibição em feeds públicos e widgets conforme configuração do Cliente.

## 10. Bases Legais Aplicáveis

O ManyFeed trata dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD (Art. 7º), conforme o contexto:

Finalidade	Base Legal (Art. 7º, LGPD)
Criação de conta, gestão de assinatura, prestação do serviço contratado	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Processamento de pagamentos e faturamento	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Envio de e-mails transacionais relacionados ao serviço	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Coleta de depoimentos via formulário (consentimento LGPD)	Consentimento (Art. 7º, I)
Exibição pública de depoimentos em feeds e widgets	Consentimento (Art. 7º, I) — coletado pelo Cliente ou no formulário
Importação de depoimentos de plataformas externas	Legítimo interesse do Cliente (Art. 7º, IX)
Envio de e-mail de coleta pós-compra (Nuvemshop)	Legítimo interesse do Cliente (Art. 7º, IX)
Analytics, métricas de uso e melhoria do serviço	Legítimo interesse do ManyFeed (Art. 7º, IX)
Segurança, prevenção de fraudes e detecção de abusos	Legítimo interesse do ManyFeed (Art. 7º, IX)
Logs de acesso, registros de autenticação	Legítimo interesse + Marco Civil da Internet (Art. 7º, IX e II)
Obrigações fiscais e contábeis	Obrigações legais/regulatórias (Art. 7º, II)
Cooperação com autoridades e ordens judiciais	Obrigações legais (Art. 7º, II) e exercício regular de direitos (Art. 7º, VI)
Hash irreversível de IP para visitantes únicos	Legítimo interesse do ManyFeed (Art. 7º, IX)

Quando o tratamento se basear em consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos anteriormente realizados com base nesse consentimento.

## 11. Como o ManyFeed Usa Dados em Operações do Produto

### Normalização de dados

Todo depoimento, independentemente da origem, é normalizado para o formato interno da Plataforma. O ManyFeed persiste o conteúdo em seu banco de dados antes de exibi-lo, garantindo que a exibição não dependa de disponibilidade de APIs externas.

### Processamento de mídia

Imagens enviadas são comprimidas e convertidas para formato WebP. Os avatares são redimensionados. Vídeos são processados por serviço de transcodificação (Mux) para exibição otimizada. O ManyFeed não analisa o conteúdo semântico de mídias para fins de perfilamento ou publicidade.

### **Moderação**

A moderação de depoimentos é realizada pelo próprio Cliente (aprovação, rejeição, arquivamento, destaque). O ManyFeed fornece a ferramenta, mas as decisões editoriais sobre publicação são exclusivamente do Cliente. O ManyFeed reserva-se o direito de remover conteúdo que viole esta Política, os Termos de Uso ou a legislação aplicável.

### **Dados agregados e anonimizados**

O ManyFeed pode utilizar dados de uso de forma agregada e anonimizada para gerar métricas internas, benchmarks e relatórios sobre a Plataforma, desde que tais dados não permitam a identificação de titulares individuais.

## **12. Exibição Pública de Depoimentos**

Os depoimentos aprovados e publicados pelo Cliente são, por definição, exibidos publicamente. Isso significa que o conteúdo do depoimento, o nome do Depoente, a avaliação por estrelas, a foto/avatar, o cargo, a empresa e qualquer mídia associada podem se tornar acessíveis a qualquer pessoa com acesso à internet, incluindo motores de busca, crawlers, serviços de cache e arquivamento.

### **Feeds públicos**

Os depoimentos são exibidos em feeds públicos acessíveis via URL ([manyfeed.com.br/feed/slug](https://manyfeed.com.br/feed/slug)). Essas páginas podem ser indexadas por motores de busca, compartilhadas em redes sociais e incluídas em Open Graph tags para pré-visualização.

### **Widgets incorporados**

Os depoimentos podem ser incorporados em sites de terceiros por meio de widgets (scripts embed). O ManyFeed não controla como o site do Cliente trata os dados de seus Visitantes, nem é responsável por políticas de privacidade e cookies de sites que incorporam o widget.

### **Indexação e cache**

O ManyFeed não controla o comportamento de motores de busca, serviços de cache (Google Cache, Wayback Machine etc.) ou ferramentas de terceiros que possam indexar, armazenar em cache, copiar, espelhar ou redistribuir o conteúdo de feeds públicos ou widgets. **Após a publicação de um depoimento pelo Cliente, o ManyFeed não pode garantir a remoção completa e imediata de cópias que possam ter sido feitas por terceiros.**

### **Propagação da remoção**

Quando um depoimento é removido da Plataforma, o ManyFeed o exclui de seus servidores e de seus feeds e widgets. No entanto, pode haver um período de propagação até que cachês, CDNs, motores de busca e cópias externas refletem essa remoção. O ManyFeed emprega esforços razoáveis para agilizar essa propagação, mas não garante prazos específicos para remoção em sistemas de terceiros.

### **Prints, publicações e compartilhamentos**

O ManyFeed não se responsabiliza por capturas de tela, publicações, compartilhamentos, cópias manuais ou qualquer reprodução de depoimentos realizados por terceiros fora do controle da Plataforma.

### **13. Conteúdo Enviado, Hospedado, Importado ou Publicado por Clientes**

O ManyFeed fornece infraestrutura para hospedagem de conteúdo enviado ou importado pelo Cliente. A Plataforma armazena o conteúdo em banco de dados (Supabase/PostgreSQL) e serviço de armazenamento de objetos (Supabase Storage) com controle de acesso por políticas de segurança em nível de linha (Row Level Security).

#### **Importação de conteúdo externo**

O ManyFeed oferece funcionalidades para importar depoimentos de plataformas de terceiros (Google Reviews, Instagram, YouTube, Amazon, TikTok, Facebook, X/Twitter, LinkedIn, Reclame Aqui, Mercado Livre, Shopee e outras). Ao utilizar essas funcionalidades, o Cliente declara que:

- (q) Possui direito legítimo de utilizar o conteúdo importado;
- (r) O conteúdo importado não viola direitos de propriedade intelectual, imagem, honra ou privacidade de terceiros;
- (s) A importação e posterior exibição são compatíveis com os termos de uso das plataformas de origem;
- (t) Assume integralmente qualquer responsabilidade decorrente da importação e exibição do conteúdo.

#### **Conteúdo proibido**

É vedado ao Cliente inserir na Plataforma conteúdo que:

- (u) Seja falso, fraudulento, enganoso ou artificialmente fabricado;
- (v) Viole direitos de terceiros (imagem, propriedade intelectual, honra, privacidade);
- (w) Contenha dados pessoais sensíveis sem base legal específica e adequada;
- (x) Contenha conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, difamatório ou que incite violência;
- (y) Viole os termos de uso de plataformas de onde o conteúdo foi importado;
- (z) Constitua prova social enganosa, incluindo depoimentos fabricados, comprados ou manipulados para induzir consumidores a erro.

### **14. Responsabilidades do Cliente**

O Cliente que utiliza o ManyFeed reconhece e aceita que:

**14.1** É o controlador dos dados pessoais dos Depoentes que coleta, importa e pública por meio da Plataforma, respondendo perante os Depoentes e perante a ANPD por suas práticas de tratamento.

**14.2** Deve possuir base legal válida e adequada para cada operação de tratamento que realiza por meio da Plataforma.

**14.3** Deve obter consentimento específico, quando necessário, para uso de nome, imagem, voz e depoimento dos Depoentes, assegurando que o texto de consentimento é claro, específico e compatível com as finalidades de uso.

**14.4** Deve informar os Depoentes sobre como seus dados serão tratados, por quem, para quais finalidades e por quanto tempo.

**14.5** Deve revisar e moderar os depoimentos antes de aprová-los para publicação, assumindo responsabilidade editorial sobre o conteúdo que torna público.

**14.6** Deve atender prontamente a solicitação de Depoentes referentes a direitos previstos na LGPD (acessório, correção, exclusão, portabilidade etc.).

**14.7** Não deve utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, abusivos ou que violem direitos de terceiros.

**14.8** Deve manter seus dados de acesso seguros e não compartilhá-los com terceiros não autorizados.

**14.9** Deve garantir que o envio de e-mails de coleta pós-compra (integração Nuvemshop e similares) está em conformidade com a legislação aplicável.

## **15. Responsabilidades e Limites de Responsabilidade do ManyFeed**

### **15.1 Responsabilidades do ManyFeed**

O ManyFeed se compromete a:

- (aa) Tratar dados pessoais em conformidade com a LGPD e esta Política;
- (bb) Adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis e proporcionais para proteger dados pessoais;
- (cc) Disponibilizar funcionalidades para que Clientes gerencie o conteúdo e atende a solicitações de Depoentes;
- (dd) Processar solicitações de remoção de conteúdo feitas diretamente por Depoentes ao ManyFeed em tempo razoável;
- (ee) Notificar Clientes afetados em caso de incidente de segurança relevante, na forma e prazos exigidos pela legislação.

### **15.2 Limitações de responsabilidade**

**O ManyFeed NÃO se responsabiliza por:**

- (ff) Conteúdo inserido por Clientes: depoimentos falsos, fraudulentos, enganosos, não autorizados, difamatórios ou que violem direitos de terceiros;
- (gg) Veracidade dos depoimentos: o ManyFeed não atesta a autenticidade, veracidade ou precisão dos depoimentos hospedados na Plataforma;
- (hh) Decisões comerciais: quaisquer decisões de negócio, comerciais, de marketing ou de investimento tomadas com base em depoimentos exibidos na Plataforma;
- (ii) Ações de terceiros: indexação, cache, cópia, espelhamento, captura de tela, publicação ou qualquer tratamento de dados realizado por terceiros;
- (jj) Indisponibilidades temporárias: interrupções de serviço decorrentes de manutenção programada, falhas em provedores de infraestrutura, ataques cibernéticos, caso fortuito ou força maior;
- (kk) Falhas de terceiros: indisponibilidades, alterações ou descontinuação de serviços de terceiros (Supabase, Vercel, Stripe, Resend, Mux, APIs de plataformas externas etc.);
- (ll) Integrações externas: funcionamento, segurança ou políticas de privacidade de plataformas de terceiros integradas;

- (mm) Sites que incorporam o widget: políticas de privacidade, cookies, segurança ou práticas de tratamento de dados de sites de terceiros;
- (nn) Uso indevido pelo Cliente: danos decorrentes de uso da Plataforma em desacordo com esta Política, com os Termos de Uso ou com a legislação aplicável;
- (oo) **Lucros cessantes e danos indiretos:** o ManyFeed não será responsável por lucros cessantes, perda de receita, danos indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou reflexos, ainda que tenha sido informado da possibilidade de tais danos;
- (pp) Conteúdo removido por terceiros: impossibilidade de remoção de cópias de conteúdo público realizadas por terceiros fora do controle do ManyFeed;
- (qq) Incidentes causados por culpa exclusiva do Cliente ou do Depoente.

## 16. Compartilhamento com Terceiros

O ManyFeed pode compartilhar dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

### Sub Operadores e fornecedores de infraestrutura

Fornecedor	Função	Dados compartilhados
Supabase	Banco de dados, autenticação, armazenamento	Dados cadastrais, conteúdo, mídias, logs
Vercel	Hospedagem e deploy	Dados de requisição, IP, logs de acesso
Stripe	Processamento de pagamentos	Dados de faturamento, e-mail, dados de cartão (gerenciados pelo Stripe)
Resend	Envio de e-mails transacionais	Nome, e-mail do destinatário, conteúdo do e-mail
Mux	Processamento e streaming de vídeo	Vídeos enviados por Depoentes
Sentry	Monitoramento de erros	Dados técnicos de sessão, logs de erros
Api / ScrapingBee	Extração de conteúdo para importação	URLs e dados públicos de plataformas externas

### Exibição pública por design

Depoimentos aprovados pelo Cliente são exibidos publicamente em feeds e widgets. Essa exibição constitui compartilhamento inerente à natureza do serviço e é realizada por instrução do cliente.

### Autoridades e obrigações legais

O ManyFeed poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, órgãos reguladores ou em cumprimento de ordem judicial ou administrativa, nos termos da legislação aplicável.

## 17. Transferência Internacional de Dados

A Plataforma utiliza infraestrutura de fornecedores com servidores localizados em diferentes jurisdições. Os dados pessoais podem ser transferidos para, armazenados e processados em servidores localizados fora do Brasil, incluindo Estados Unidos e outras jurisdições.

O ManyFeed se compromete a garantir que tais transferências sejam realizadas em conformidade com o Capítulo V da LGPD, adotando salvaguardas adequadas, tais como:

- (rr) Cláusulas contratuais específicas com fornecedores internacionais;
- (ss) Verificação de que os destinatários oferecem nível adequado de proteção;
- (tt) Adoção de medidas técnicas complementares (criptografia em trânsito e em repouso).

## 18. Armazenamento e Retenção

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados:

<b>Categoria de dados</b>	<b>Período de retenção</b>
Dados cadastrais do Cliente	Durante a vigência da conta e por até 5 anos após o encerramento
Conteúdo de depoimentos	Enquanto a conta do Cliente estiver ativa é o depoimento não for removido
Dados de faturamento e transações	Mínimo de 5 anos, conforme legislação fiscal e contábil
Logs de acesso e segurança	Mínimo de 6 meses, conforme Marco Civil da Internet (Art. 15)
Registros de consentimento	Período do depoimento + 5 anos como prova de conformidade
Dados de Visitantes (hash de IP)	Até 12 meses para fins estatísticos

### Encerramento de conta

Quando o Cliente encerrar sua conta:

- (uu) Os dados pessoais do Cliente serão excluídos ou anonimizados em até 30 dias, ressalvadas as hipóteses de retenção obrigatória;
- (vv) Os depoimentos hospedados serão removidos dos feeds e widgets em até 30 dias;
- (ww) Mídias armazenadas (imagens, vídeos, audios) serão excluídas do armazenamento em até 30 dias;
- (xx) Os dados necessários para cumprimento de obrigações legais serão retidos pelo período legalmente exigido.

## 19. Segurança da Informação e Limitações Técnicas

### Medidas de segurança

O ManyFeed adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com as melhores práticas de mercado, incluindo:

- (yy) Criptografia de dados em trânsito (TLS/HTTPS) em todas as comunicações;
- (zz) Criptografia de senhas com algoritmos robustos (gerenciado pelo Superbase Auth);
- (aaa) Criptografia de tokens sensíveis (AES-256-GCM para tokens de integração);
- (bbb) Controle de acesso baseado em políticas de segurança em nível de linha (Row Level Security);
- (ccc) Separação de permissões entre chaves públicas e de serviço;
- (ddd) Validação de entradas em todas as APIs (Zod schema validation);

- (eee) Proteção contra ataques comuns (CSRF, XSS, injection) por meio das proteções nativas do framework;
- (fff) Certificado SSL gerenciado automaticamente pelo provedor de hospedagem.

### Limitações

**Nenhum sistema de segurança é infalível.** Apesar dos esforços empregados, o ManyFeed não pode garantir segurança absoluta contra todas as formas de ameaças cibernéticas, vulnerabilidades desconhecidas (zero-day), ataques de engenharia social ou ações maliciosas de terceiros. O ManyFeed adota uma postura de melhoria contínua e se compromete a responder a incidentes de forma diligente e transparente.

## 20. Direitos dos Titulares

Em conformidade com os Arts. 17 a 22 da LGPD, os titulares possuem os seguintes direitos:

- (ggg) Confirmação da existência de tratamento;
- (hhh) Acesso aos dados pessoais tratados;
- (iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (jjj) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- (kkk) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- (lll) Eliminação dos dados tratados com base em consentimento;
- (mmm) Informação sobre entidades com as quais o ManyFeed compartilha dados;
- (nnn) Informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- (ooo) Revogação do consentimento a qualquer momento.

### Exercício de direitos por Depoentes

Quando o Depoente desejar exercer seus direitos em relação a dados controlados pelo Cliente, o ManyFeed poderá:

- (i) Orientar o Depoente a entrar em contato diretamente com o Cliente (controlador);
- (ii) Notificar o Cliente sobre a solicitação e auxiliar no atendimento, na condição de operador;
- (iii) Adotar medidas cautelares imediatas quando houver risco iminente de dano ao Depoente, incluindo a suspensão temporária da exibição do depoimento.

## 21. Canal para Solicitações de Privacidade

Solicitações de titulares relativas a dados pessoais devem ser enviadas para:

**E-mail:** contato@manyfeed.com.br

**Assunto:** Solicitação de Privacidade — [tipo da solicitação]

O ManyFeed se compromete a responder em prazo razoável, não superior a 15 (quinze) dias, podendo ser prorrogado por igual período em casos de complexidade excepcional.

## 22. Procedimentos de Exclusão, Correção e Remoção de Conteúdo

### Exclusão de conta pelo Cliente

O Cliente pode solicitar a exclusão de sua conta diretamente na Plataforma (Configurações > Conta). A exclusão acarreta a remoção dos dados conforme Seção 18.

### **Remoção de depoimento pelo Cliente**

O Cliente pode remover qualquer depoimento hospedado em sua conta a qualquer momento, por meio do painel de gestão.

### **Solicitação de remoção pelo Depoente**

O Depoente pode solicitar a remoção de seu depoimento diretamente ao Cliente ou ao ManyFeed. Quando a solicitação for feita ao ManyFeed:

- (iv) O ManyFeed notificará o Cliente sobre a solicitação;
- (v) O Cliente terá prazo de 48 (quarenta e oito) horas para manifestar-se;
- (vi) Na ausência de justificativa legítima do Cliente, o ManyFeed procederá à remoção;
- (vii) Em caso de controvérsia, o ManyFeed poderá suspender a exibição do depoimento até resolução;
- (viii) Após a remoção, o conteúdo será excluído do banco de dados e do armazenamento de mídia, sem possibilidade de recuperação.

### **Remoção por iniciativa do ManyFeed**

O ManyFeed reserva-se o direito de remover, restringir, suspender ou excluir conteúdo, a qualquer momento e sem aviso prévio, quando:

- (ppp) Houver indícios de falsidade, fraude, manipulação ou fabricação de depoimentos;
- (qqq) Houver denúncia fundamentada de uso indevido de imagem, nome, voz, cargo ou empresa de terceiro;
- (rrr) Houver violação desta Política, dos Termos de Uso ou da legislação aplicável;
- (sss) Houver ordem judicial ou administrativa determinando a remoção;
- (ttt) Houver risco jurídico relevante para o ManyFeed, seus fornecedores ou para terceiros;
- (uuu) A conta do Cliente fica suspensa, encerrada ou inativa por período prolongado.

### **Disputas sobre conteúdo**

Em caso de conflito entre o Cliente (que deseja manter um depoimento) é o Depoente (que solicita remoção), o ManyFeed adotará postura cautelara, podendo:

- (vvv) Suspender a exibição pública do depoimento até resolução;
- (www) Solicitar documentação comprobatória a ambas as partes;
- (xxx) Remover definitivamente o conteúdo se considerar que o risco de manutenção supera o benefício;
- (yyy) Orientar as partes a resolver a disputa por meios próprios.

**O ManyFeed atuará como facilitador, não como árbitro.** A decisão levará em conta, primordialmente, a proteção dos direitos fundamentais do Depoente é a mitigação de riscos jurídicos para a Plataforma.

## **23. Retenção de Dados Após Solicitação de Exclusão**

O ManyFeed poderá manter dados pessoais, ainda que haja solicitação de exclusão, nas seguintes hipóteses legalmente previstas:

- (zzz) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 16, I, LGPD);
- (aaaa) Estudo por órgão de pesquisa, com anonimização quando possível (Art. 16, II);
- (bbbb) Transferência a terceiro, observados os requisitos legais (Art. 16, III);

- (cccc) Uso exclusivo do ManyFeed, vedado acesso por terceiro, com anonimização (Art. 16, IV);
- (dddd) Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (eeee) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- (ffff) Prevenção de fraude e segurança do titular;
- (gggg) Manutenção de registros de consentimento como prova de conformidade;
- (hhhh) Manutenção de logs de acesso conforme Art. 15 do Marco Civil da Internet.

## 24. Menores de Idade

A Plataforma não é direcionada a menores de 18 anos. O ManyFeed não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de idade.

Para criar conta na Plataforma, o Cliente deve ter pelo menos 18 anos. Caso o Cliente colete depoimentos de menores de idade por meio da Plataforma, é integralmente responsável por obter o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme Art. 14 da LGPD.

Caso o ManyFeed tome conhecimento de que dados de menores foram coletados sem consentimento parental adequado, poderá excluir tais dados e suspender a exibição do conteúdo associado.

## 25. Obrigações Legais e Cumprimento de Ordens

O ManyFeed poderá divulgar dados pessoais quando obrigado por ordem judicial, determinação de autoridade administrativa competente (incluindo a ANPD), requisição legal válida de autoridades policiais ou do Ministério Público, ou obrigação legal ou regulatória diretamente aplicável.

O ManyFeed buscará, quando legalmente possível, notificar o titular afetado sobre a divulgação, exceto quando tal notificação for proibida por lei ou puder comprometer investigação em curso.

## 26. Reorganização Societária

Em caso de fusão, aquisição, venda total ou parcial de ativos, reorganização societária, cisão, incorporação, dissolução ou qualquer operação que resulte na transferência de controle ou ativos do ManyFeed, os dados pessoais poderão ser transferidos ao sucessor ou adquirente como parte dos ativos da empresa.

Nessa hipótese, o titular será notificado sobre a transferência, a entidade sucessora ficará vinculada às obrigações estabelecidas nesta Política, e o titular poderá exercer seus direitos perante a entidade sucessora nos mesmos termos aqui previstos.

## 27. Atualizações desta Política

O ManyFeed poderá atualizar esta Política periodicamente. Quando realizadas alterações substanciais, o ManyFeed notificará os Clientes por meio de aviso no painel da Plataforma, comunicação por e-mail e publicação da versão atualizada em [manyfeed.com.br](http://manyfeed.com.br).

A continuidade do uso da Plataforma após a notificação será considerada aceitação tácita das alterações. Em caso de discordância, o Cliente poderá encerrar sua conta. Para alterações que impactem o tratamento baseado em consentimento, novo consentimento será solicitado quando legalmente exigido.

## 28. Foro e Legislação Aplicável

Esta Política é regida pela legislação da República Federativa do Brasil, em especial pela LGPD (Lei no 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei no 12.965/2014), pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei no 8.078/1990), quando aplicável, e demais normas pertinentes.

Fica eleito o foro da Comarca de **Campinas, São Paulo**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política.

## 29. Informações de Contato

**Razão Social:** WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA

**CNPJ:** 39.355.398/0001-14

**E-mail de Privacidade:** contato@manyfeed.com.br

**Endereço:** Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060