

MANYFEED

Plataforma de Depoimentos e Prova Social

TERMOS DE USO

Documento sob medida para o produto ManyFeed

Razão Social: WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA

CNPJ: 39.355.398/0001-14

Endereço: Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060

E-mail de Privacidade: contato@manyfeed.com.br

Última atualização: 12 de abril de 2026

BLOCO 1 | TERMOS DE USO COMPLETOS

1. Apresentação e Aceite dos Termos

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização da plataforma ManyFeed, acessível em manyfeed.com.br e subdomínios, widgets, formulários, feeds, scripts incorporáveis e quaisquer outros meios de acesso ao serviço ("Plataforma"), operada por WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 39.355.398/0001-14, com sede em Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060 ("ManyFeed", "nós").

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos, vinculando-se às suas disposições. Caso não concorde com qualquer cláusula, o usuário deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

Estes Termos constituem acordo juridicamente vinculante entre o usuário e o ManyFeed. O uso continuado da Plataforma após qualquer atualização implica aceitação tácita das alterações, nos termos da Seção 27.

2. Identificação da Plataforma e da Empresa Operadora

Razão Social: WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA

CNPJ: 39.355.398/0001-14

Endereço: Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060

E-mail: contato@manyfeed.com.br

Domínio: manyfeed.com.br

3. Definições

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições, sem prejuízo de outras estabelecidas ao longo do documento:

- **Plataforma:** o software, o site, os subdomínios, os widgets, os formulários públicos, os feeds, os scripts incorporáveis, as APIs e quaisquer outros meios de acesso ao serviço ManyFeed.
- **Cliente:** pessoa física ou jurídica que cria conta na Plataforma para coletar, organizar, gerenciar e exibir depoimentos (também referido como "Usuário A").
- **Depoente:** pessoa física que envia depoimento, avaliação, conteúdo em texto, imagem, áudio ou vídeo por meio de formulários da Plataforma ou cujos dados são inseridos pelo Cliente (também referido como "Usuário B").
- **Visitante:** pessoa que acessa páginas públicas, feeds, widgets ou formulários sem criar conta ou enviar conteúdo.

- **Conteúdo:** todo e qualquer dado, texto, imagem, fotografia, vídeo, áudio, avaliação, comentário, nome, cargo, empresa, logo, link, arquivo ou material inserido, enviado, importado, publicado, armazenado ou disponibilizado na Plataforma pelo Cliente ou por terceiros a seu pedido.
- **Depoimento:** conteúdo relativo à experiência de um Depoente com produto, serviço ou marca do Cliente, em qualquer formato.
- **Widget:** componente de exibição de depoimentos incorporável em sites de terceiros.
- **Feed Público:** página pública em [manyfeed.com.br/feed/\[slug\]](https://manyfeed.com.br/feed/[slug]) que exibe depoimentos configurados pelo Cliente.
- **Serviço:** o conjunto de funcionalidades oferecidas pela Plataforma, conforme o plano contratado.

4. Objeto dos Serviços

O ManyFeed disponibiliza plataforma tecnológica de software como serviço (SaaS) que permite ao Cliente coletar, organizar, moderar, gerenciar e exibir depoimentos e avaliações de clientes, incluindo, conforme o plano contratado:

- (a) Criação e configuração de formulários de coleta de depoimentos em diversos formatos (texto, imagem, áudio, vídeo);
- (b) Recepção, armazenamento e hospedagem de depoimentos e mídias;
- (c) Importação de depoimentos de plataformas externas (Google, Instagram, YouTube, Amazon, TikTok, Facebook, X/Twitter, LinkedIn, Reclame Aqui, Mercado Livre, Shopee, entre outras);
- (d) Moderação, aprovação, rejeição, destaque e arquivamento de depoimentos;
- (e) Exibição pública de depoimentos em feeds e widgets incorporáveis;
- (f) Personalização visual de feeds e widgets;
- (g) Gestão de tags, campos personalizados e organização de conteúdo;
- (h) Integração com plataformas de e-commerce (como Nuvemshop) para coleta automatizada pós-compra;
- (i) Métricas e relatórios de desempenho.

O ManyFeed fornece a infraestrutura tecnológica. As decisões sobre coleta, moderação, publicação e exibição de depoimentos são de exclusiva responsabilidade do Cliente.

5. Elegibilidade e Requisitos de Uso

Para utilizar a Plataforma, o Cliente deve:

- (j) Ter pelo menos 18 anos de idade, ou ser representado por pessoa legalmente capaz;
- (k) Possuir capacidade jurídica para celebrar contratos vinculantes;
- (l) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no cadastro;
- (m) Não ter sido previamente banido ou suspenso da Plataforma.

Se o Cliente for pessoa jurídica, a pessoa que aceita estes Termos declara ter poderes para vincular a respectiva entidade.

6. Cadastro, Conta, Acesso e Credenciais

O acesso às funcionalidades da Plataforma requer a criação de conta com fornecimento de nome, endereço de e-mail e senha, ou autenticação via provedor terceiro, quando disponível.

O Cliente é integralmente responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, por todas as atividades realizadas em sua conta e por comunicar imediatamente ao ManyFeed qualquer uso não autorizado. O ManyFeed não se responsabiliza por danos decorrentes do uso de credenciais por terceiros não autorizados.

Cada conta é pessoal e intransferível, salvo no plano Agency, que permite membros adicionais conforme os limites do plano. O Cliente não deverá compartilhar credenciais ou permitir que terceiros não autorizados acessem sua conta.

7. Planos, Contratação, Cobrança, Renovação, Cancelamento e Inadimplência

7.1 Planos disponíveis

O ManyFeed oferece três planos: Grátis (R\$0), Premium (R\$97/mês ou R\$931/ano) e Agency (R\$497/mês ou R\$4.771/ano). As funcionalidades, limites e preços de cada plano estão descritos na página de preços da Plataforma e podem ser atualizados periodicamente.

7.2 Contratação e cobrança

A contratação de planos pagos é realizada via checkout Stripe dentro da Plataforma. O ManyFeed não armazena dados de cartão de crédito, que são gerenciados diretamente pelo Stripe. A cobrança é recorrente (mensal ou anual, conforme escolha do Cliente) é iniciada automaticamente no momento da contratação.

7.3 Renovação

Os planos pagos são renovados automaticamente ao final de cada ciclo de cobrança (mensal ou anual), salvo cancelamento prévio pelo Cliente por meio do portal do cliente Stripe, acessível na Plataforma.

7.4 Cancelamento

O Cliente pode cancelar sua assinatura a qualquer momento pelo portal do cliente Stripe. O cancelamento produz efeitos ao final do período já pago, sem reembolso proporcional de períodos iniciados. Após o encerramento, a conta será reduzida ao plano Grátis e as regras de downgrade serão aplicadas conforme a Seção 24.

7.5 Inadimplência e grace period

Em caso de falha no pagamento, a assinatura entrará em status "past due" e o Cliente terá um período de tolerância de 15 (quinze) dias para regularizar. Durante esse período, a Plataforma permanece acessível com banner de alerta. Após o período de tolerância, o acesso ao painel será bloqueado até regularização do pagamento ou downgrade para o plano Grátis.

7.6 Alterações de Preços, Planos e Condições Comerciais

O ManyFeed poderá, a qualquer tempo, alterar, reajustar ou atualizar os preços dos planos, as condições comerciais, as funcionalidades incluídas em cada plano e as regras de cobrança aplicáveis ao Serviço. Tais alterações observarão as seguintes condições:

(a) As alterações produzirão efeitos exclusivamente prospectivos, aplicando-se a partir do próximo ciclo de contratação ou renovação, nunca de forma retroativa sobre períodos já pagos ou em curso;

(b) O Cliente será comunicado sobre a alteração com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data prevista para sua entrada em vigor, por meio de e-mail cadastrado na conta e/ou aviso no painel da Plataforma;

(c) A comunicação indicará de forma clara: o preço ou condição vigente, o novo preço ou condição, a data de entrada em vigor e as opções disponíveis ao Cliente;

(d) O Cliente que discordar da alteração poderá cancelar sua assinatura antes do início do próximo ciclo de cobrança, sem qualquer penalidade, ônus ou cobrança adicional, mantendo o acesso ao plano contratado até o término do período já pago;

(e) A continuidade do uso da Plataforma após o início do novo ciclo de cobrança sob as condições atualizadas constituirá aceitação tácita das novas condições econômicas, na máxima medida permitida pela legislação aplicável;

(f) Não haverá, em hipótese alguma, cobrança retroativa sobre valores já quitados, créditos já utilizados ou períodos de assinatura já integralmente cumpridos;

(g) O ManyFeed poderá, a seu critério, oferecer condições especiais, cupons, descontos promocionais ou períodos de transição para mitigar o impacto de alterações significativas, sem que isso constitua obrigação contratual permanente ou direito adquirido do Cliente à manutenção de tais condições.

O exercício da faculdade de alteração prevista nesta cláusula não configura modificação unilateral abusiva do contrato, na medida em que é acompanhado de comunicação prévia, prazo para análise, direito de cancelamento sem ônus e aplicação exclusivamente prospectiva.

8. Uso Permitido da Plataforma

O Cliente está autorizado a utilizar a Plataforma exclusivamente para:

- (n) Coletar depoimentos e avaliações de seus próprios clientes, consumidores e usuários;
- (o) Organizar, moderar, aprovar, rejeitar e arquivar depoimentos recebidos;
- (p) Publicar e exibir depoimentos aprovados em feeds públicos e widgets em seus próprios sites e páginas;
- (q) Importar depoimentos de plataformas externas, desde que possua direito legítimo de uso;
- (r) Personalizar a exibição visual conforme as opções oferecidas pelo plano contratado;
- (s) Utilizar as integrações e funcionalidades disponíveis conforme a documentação da Plataforma.

Qualquer uso fora dessas finalidades requer autorização prévia e por escrito do ManyFeed.

9. Usos Proibidos

O Cliente se compromete a não utilizar a Plataforma para:

- (t) Inserir, publicar, importar, armazenar ou exibir conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório, difamatório, ameaçador, pornográfico ou que incite violência;
- (u) Publicar depoimentos falsos, fabricados, comprados, simulados, manipulados ou artificialmente gerados com intuito de induzir terceiros a erro;
- (v) Inserir conteúdo sem possuir os direitos, autorizações e bases legais necessários;
- (w) Violar direitos de imagem, voz, honra, privacidade, propriedade intelectual ou quaisquer direitos de terceiros;
- (x) Utilizar a Plataforma para fraude, publicidade enganosa, concorrência desleal ou práticas comerciais abusivas;
- (y) Coletar, tratar ou compartilhar dados pessoais em desacordo com a legislação de proteção de dados;
- (z) Praticar scraping, engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer forma de extração não autorizada do código, da estrutura, dos dados ou do conteúdo da Plataforma;
- (aa) Tentar contornar limites técnicos, restrições de plano, mecanismos de segurança ou controles de acesso;
- (bb) Disseminar vírus, malware, scripts maliciosos ou qualquer código prejudicial;
- (cc) Utilizar a Plataforma para envio de spam, comunicações em massa não solicitadas ou práticas abusivas;
- (dd) Sublicenciar, vender, compartilhar, transferir ou disponibilizar o acesso à Plataforma a terceiros sem autorização;
- (ee) Praticar qualquer ato que exponha o ManyFeed a risco jurídico, regulatório, reputacional ou operacional.

A violação de qualquer uso proibido poderá resultar em suspensão ou cancelamento imediato da conta, sem prejuízo de medidas judiciais cabíveis.

10. Conteúdo, Dados e Materiais Inseridos pelo Cliente

O Cliente é o único e integral responsável por todo Conteúdo que inserir, enviar, importar, publicar, armazenar, transmitir, incorporar ou disponibilizar por meio da Plataforma. Essa responsabilidade abrange, sem limitação, depoimentos, textos, imagens, fotografias, vídeos, áudios, avaliações, nomes, cargos, empresas, logos, links e campos personalizados.

O ManyFeed funciona como infraestrutura tecnológica para viabilizar fluxos de coleta, gestão e exibição de depoimentos. O ManyFeed não assume dever de fiscalização prévia, ampla, contínua e individualizada de todo material inserido na Plataforma, não atuando como garantidor universal da licitude do conteúdo carregado pelos Clientes.

O ManyFeed não realiza verificação prévia de autenticidade, veracidade material, precisão factual, contexto original ou adequação legal de cada depoimento ou mídia hospedada. Ao inserir Conteúdo na Plataforma, o Cliente assume integralmente os riscos jurídicos, regulatórios e reputacionais associados.

11. Direitos, Declarações e Garantias do Cliente sobre o Conteúdo

Ao inserir, importar, publicar ou manter Conteúdo na Plataforma, o Cliente declara e garante que:

- (ff) Possui todos os direitos, autorizações, permissões, licenças e bases legais necessários para coletar, tratar, armazenar, exibir, publicar, importar e divulgar o Conteúdo, incluindo, quando exigido, consentimento específico para uso de nome, imagem, voz e depoimento de terceiros;
- (gg) O Conteúdo é verídico, lícito e não viola direitos de imagem, voz, privacidade, personalidade, honra, propriedade intelectual, sigilo, proteção de dados ou quaisquer direitos de terceiros;
- (hh) Revisou o Conteúdo antes de aprová-lo para publicação e assume responsabilidade editorial plena sobre o material que torna público;
- (ii) O Conteúdo não constitui publicidade enganosa, prova social falsa, depoimento fabricado, comprado, manipulado ou artificialmente gerado;
- (jj) A importação de conteúdo de plataformas externas é compatível com os termos de uso das plataformas de origem e com a legislação aplicável;
- (kk) O envio de e-mails de coleta automática (integrações com plataformas de e-commerce e similares) está em conformidade com a legislação aplicável e o Cliente possui base legal para o envio;
- (ll) Responderá integralmente por quaisquer danos, perdas, reclamações, autuações, penalidades ou demandas decorrentes do Conteúdo inserido na Plataforma.

Essas declarações e garantias subsistem durante todo o período em que o Conteúdo permanecer na Plataforma e após sua remoção, relativamente a fatos ocorridos durante o período de hospedagem.

12. Depoimentos, Imagens, Vídeos, Nomes, Cargos e Elementos de Terceiros

Este é um dos pontos centrais destes Termos.

O Cliente reconhece que os depoimentos, imagens, vídeos, áudios, nomes, cargos, empresas, marcas e demais atributos de terceiros inseridos na Plataforma envolvem direitos fundamentais de personalidade e propriedade intelectual. Em razão disso:

- (mm) O Cliente é o único responsável por garantir que possui autorização válida, expressa e documental para coletar, utilizar, armazenar, exibir, divulgar e manter no ar vídeos, fotos, voz, nome, cargo, empresa, imagem, marca pessoal e demais atributos de terceiros;
- (nn) O ManyFeed não é responsável por confirmar previamente a autenticidade, a autorização, a veracidade material ou o contexto integral de cada depoimento ou mídia enviada pelo Cliente;
- (oo) Qualquer reclamação relacionada a direito de imagem, uso indevido de nome, voz, vídeo, fotografia, depoimento, contexto, edição, falsa atribuição, ausência de autorização ou violação de direitos de personalidade deverá ser suportada primariamente pelo Cliente que inseriu, publicou ou manteve o conteúdo na Plataforma;
- (pp) O ManyFeed poderá remover, ocultar, restringir ou suspender a exibição de qualquer Conteúdo por mera cautela, denúncia, dúvida razoável, risco jurídico ou ausência de comprovação suficiente de autorização, sem que isso gere obrigação de indenizar o Cliente;
- (qq) O Cliente deverá fornecer, quando solicitado pelo ManyFeed, documentação comprobatória de autorização, consentimento ou base legal que fundamenta a inserção e publicação do Conteúdo. A não apresentação em prazo razoável poderá resultar na remoção do conteúdo e em medidas adicionais previstas nestes Termos.

13. Licença de Uso do Conteúdo pelo ManyFeed

Ao inserir Conteúdo na Plataforma, o Cliente concede ao ManyFeed licença não exclusiva, mundial, isenta de royalties, sublicenciável (exclusivamente a sub operadores técnicos necessários à operação do serviço), pelo prazo de duração da conta do Cliente, para:

- (rr) Armazenar, hospedar, processar, compactar, transcodificar e otimizar o Conteúdo para fins de prestação do serviço;
- (ss) Exibir o Conteúdo em feeds públicos, widgets, páginas da Plataforma e em sites de terceiros onde o Cliente incorporar widgets;
- (tt) Reproduzir e distribuir o Conteúdo na medida estritamente necessária para operar, manter, melhorar e proteger a Plataforma;
- (uu) Gerar thumbnails, predicados, versões otimizadas e metadados a partir do Conteúdo.

Essa licença não transfere ao ManyFeed a titularidade ou quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo. O ManyFeed não utilizará o Conteúdo do Cliente para fins publicitários próprios, comercialização direta a terceiros ou finalidades estranhas à operação da Plataforma.

A licença aqui concedida se extinguirá automaticamente quando o Conteúdo for removido da Plataforma pelo Cliente ou pelo ManyFeed, ressalvados os períodos de retenção legalmente exigidos e cópias de segurança em processo de exclusão.

14. Publicação e Exibição Pública de Conteúdo

O Cliente reconhece que depoimentos aprovados e publicados por sua decisão serão exibidos publicamente, podendo tornar-se acessíveis a qualquer pessoa com acesso à internet, incluindo motores de busca, serviços de cache, ferramentas de arquivamento e plataformas de terceiros.

O ManyFeed não controla e não se responsabiliza por indexação, armazenamento em cache, cópia, espelhamento, captura de tela, republicação ou qualquer reprodução de conteúdo público realizada por terceiros fora do controle da Plataforma.

Após a remoção de Conteúdo da Plataforma, pode haver período de propagação até que cachês, CDNs e motores de busca reflitam a remoção. O ManyFeed emprega esforços razoáveis para agilizar a propagação, mas não garante prazos para remoção em sistemas de terceiros.

A decisão de publicar, manter ou remover conteúdo nos feeds e widgets é exclusivamente do Cliente, que assume integralmente os riscos decorrentes da publicação.

15. Moderação, Denúncia, Remoção, Bloqueio e Suspensão

O ManyFeed reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio conforme a gravidade do caso:

- (vv) Ocultar, despublicar ou remover Conteúdo;
- (ww) Restringir funcionalidades de uma conta;
- (xx) Suspender temporariamente o acesso à conta;
- (yy) Cancelar definitivamente uma conta;
- (zz) Exigir documentos, provas de autorização ou esclarecimentos do Cliente;
- (aaa) Agir cautelarmente diante de denúncia, conflito, ordem judicial, suspeita de fraude, violação legal, risco reputacional ou risco jurídico.

Tais medidas poderão ser adotadas para:

- (i) Proteger direitos de terceiros, incluindo Depoentes, Visitantes e demais usuários;
- (ii) Cumprir obrigação legal, regulatória ou ordem judicial/administrativa;
- (iii) Evitar dano à Plataforma, a seus usuários ou a terceiros;
- (iv) Reduzir risco regulatório e jurídico do ManyFeed;
- (v) Preservar a integridade, segurança e reputação da Plataforma;
- (vi) Mitigar a responsabilidade do ManyFeed.

A adoção dessas medidas não gera ao ManyFeed obrigação de indenizar o Cliente, salvo comprovada má-fé ou abuso de direito por parte do ManyFeed, nos termos da legislação aplicável.

16. Responsabilidade do Cliente Perante Terceiros

O Cliente é integralmente responsável perante terceiros, incluindo Depoentes, consumidores, parceiros, concorrentes, autoridades públicas e quaisquer interessados, por:

- (bbb) Todo Conteúdo inserido, importado, publicado e mantido na Plataforma;
- (ccc) A obtenção e manutenção de autorizações, consentimentos e bases legais adequadas;
- (ddd) Disputas com Depoentes ou terceiros sobre autorização, veracidade, contexto, edição ou uso de depoimentos;
- (eee) Reclamações sobre direito de imagem, uso de nome, voz, cargo, empresa, marca ou dados pessoais;
- (fff) Denúncias de falsidade, manipulação, publicidade enganosa ou práticas abusivas;
- (ggg) Violações de legislação aplicável, incluindo LGPD, CDC, Marco Civil da Internet e regulamentações setoriais.

O ManyFeed poderá ser procurado por terceiros ou autoridades em razão de conteúdo inserido pelo Cliente. Nesses casos, o ManyFeed poderá notificar o Cliente, fornecer ao Cliente as informações necessárias para defesa, adotar medidas cautelares sobre o Conteúdo e exercer direito de regresso nos termos da Seção 18.

17. Limitação de Responsabilidade do ManyFeed

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, o ManyFeed não será responsável por:

- (hhh) Conteúdo inserido, importado, publicado ou mantido por Clientes ou terceiros na Plataforma;
- (iii) Autenticidade material, veracidade, precisão factual ou contexto original de depoimentos;
- (jjj) Decisões comerciais, publicitárias, estratégicas, financeiras ou de qualquer natureza tomadas pelo Cliente ou por terceiros com base em depoimentos exibidos na Plataforma;
- (kkk) Indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção programada, falhas em provedores de infraestrutura, ataques cibernéticos, caso fortuito ou força maior;
- (lll) Falhas, indisponibilidades, alterações ou descontinuação de serviços de terceiros dos quais a Plataforma depende (incluindo Supabase, Vercel, Stripe, Resend, Mux, APIs de plataformas externas e serviços de scraping);
- (mmm) Funcionamento, segurança, políticas de privacidade ou práticas de tratamento de dados de plataformas de terceiros integradas ou de sites que incorporam widgets do ManyFeed;
- (nnn) Perda de dados decorrente de falha técnica, conduta do Cliente ou evento fora do controle razoável do ManyFeed;
- (ooo) Remoção preventiva, suspensão, bloqueio ou restrição de Conteúdo ou conta adotados legitimamente para mitigar risco;
- (ppp) Ações de terceiros, incluindo indexação, cache, cópia, espelhamento, captura de tela ou republicação de Conteúdo público;
- (qqq) Incidentes causados por culpa exclusiva do Cliente, de Depoentes ou de terceiros.

O ManyFeed não será responsável, em hipótese alguma, por lucros cessantes, perda de receita, perda de oportunidade, danos indiretos, reflexos, consequenciais, punitivos, especiais, morais indiretos, dano reputacional indireto ou expectativa frustrada, ainda que tenha sido informado da possibilidade de tais danos.

18. Indenização e Direito de Regresso

O Cliente se obriga a defender, indenizar e manter indenidos o ManyFeed, seus sócios, administradores, afiliadas, colaboradores, representantes, prestadores de serviço e fornecedores de e contra quaisquer prejuízos, perdas, danos, custos, despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis), condenações, acordos, multas, autuações, reclamações, notificações, investigações e demandas decorrentes de ou relacionados a:

- (rrr) Conteúdo inserido, importado, publicado, armazenado ou disponibilizado pelo Cliente na Plataforma;
- (sss) Violação de direitos de terceiros, incluindo direitos de imagem, voz, nome, honra, privacidade, propriedade intelectual e proteção de dados;
- (ttt) Uso da Plataforma em desacordo com estes Termos, com a legislação aplicável ou com instruções do ManyFeed;
- (uuu) Descumprimento de qualquer disposição destes Termos, da Política de Privacidade ou de obrigações legais/regulatórias pelo Cliente;
- (vvv) Uso de depoimentos, imagens, vídeos, áudios ou quaisquer atributos de terceiros sem base legal, autorização ou consentimento adequados;
- (www) Fraude, simulação, falsidade ideológica, publicidade enganosa ou prática comercial abusiva realizada pelo Cliente por meio da Plataforma;
- (xxx) Disputas entre o Cliente e Depoentes, consumidores, concorrentes, parceiros ou quaisquer terceiros.

A obrigação de indenizar inclui, mas não se limita a, custos de defesa judicial e extrajudicial, honorários advocatícios, custas processuais, perdas financeiras diretas e valores despendidos pelo ManyFeed em razão de acordos, condenações ou medidas cautelares.

O ManyFeed notificará o Cliente sobre qualquer demanda, reclamação ou investigação que enseje direito de indenização nos termos desta cláusula, permitindo que o Cliente assuma a defesa ou coopere com a defesa, sem prejuízo do direito do ManyFeed de adotar medidas cautelares imediatas quando necessário.

19. Propriedade Intelectual da Plataforma

A Plataforma, incluindo seu software, código-fonte, código-objeto, interface, design, fluxos, algoritmos, banco de dados protegido, marca, logotipos, elementos visuais, documentação, textos institucionais e

demais materiais do ManyFeed, são de propriedade exclusiva do ManyFeed ou de seus licenciados, protegidos pela legislação brasileira e tratados internacionais de propriedade intelectual.

Nenhuma disposição destes Termos transfere ao Cliente titularidade ou qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma. O Cliente recebe apenas uma licença limitada de uso conforme a Seção 20.

O Conteúdo inserido pelo Cliente permanece de titularidade do Cliente ou de seus respectivos titulares. O ManyFeed não reivindica propriedade sobre o Conteúdo do Cliente.

20. Licença Restrita de Uso da Plataforma

O ManyFeed concede ao Cliente licença limitada, não exclusiva, intransferível, não sublicenciável e revogável para acessar e utilizar a Plataforma exclusivamente conforme estes Termos e nos limites do plano contratado.

É expressamente vedado ao Cliente:

- (yyy) Copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas da Plataforma;
- (zzz) Descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte;
- (aaaa) Sublicenciar, vender, alugar, emprestar ou transferir o acesso a terceiros;
- (bbbb) Remover, alterar ou ocultar avisos de propriedade intelectual, direitos autorais ou marcas;
- (cccc) Utilizar a Plataforma para desenvolver produto concorrente ou substancialmente similar.

21. Integrações e Serviços de Terceiros

A Plataforma pode integrar-se com serviços e plataformas de terceiros (incluindo Stripe, Nuvemshop, Google, Instagram, YouTube, Amazon, TikTok, Facebook, X/Twitter, LinkedIn, Reclame Aqui, Mercado Livre, Shop, Apify, Scraping Bee, Mux, Resend, Vercel, Supabase e outros).

O ManyFeed não controla, não garante e não se responsabiliza por:

- (dddd) Disponibilidade, funcionamento, segurança ou desempenho de serviços de terceiros;
- (eeee) Políticas de privacidade, termos de uso ou práticas de tratamento de dados de terceiros;
- (ffff) Alterações, descontinuação, restrições ou bloqueios implementados por terceiros que afetem o funcionamento de integrações;
- (gggg) Conteúdo obtido de plataformas externas via funcionalidades de importação.

O uso de integrações é de inteira responsabilidade do Cliente, que deverá observar os termos de uso das plataformas de origem.

22. Disponibilidade, Manutenção, Falhas Técnicas e Limitações Operacionais

O ManyFeed empenha esforços razoáveis e compatíveis com o mercado para manter a Plataforma disponível e funcional. Todavia, o ManyFeed não garante disponibilidade ininterrupta, livre de erros ou de falhas.

O serviço poderá ser temporariamente interrompido para manutenção programada, atualizações, correções de segurança ou por eventos fora do controle razoável do ManyFeed (falhas de provedores de infraestrutura, ataques cibernéticos, caso fortuito, força maior).

O ManyFeed não assume obrigação de resultado quanto à performance, velocidade, integridade de dados ou funcionamento de funcionalidades específicas, especialmente aquelas que dependem de serviços de terceiros.

23. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma é regido pela Política de Privacidade do ManyFeed, disponível em manyfeed.com.br/privacidade, que complementa estes Termos e deve ser lida em conjunto.

O Cliente reconhece e aceita que:

- (hhhh) É o controlador dos dados pessoais dos Depoentes que coleta, importa e pública por meio da Plataforma, respondendo pela observância da LGPD e demais normas de proteção de dados;
- (iiii) Deve possuir base legal válida para cada operação de tratamento que realiza por meio da Plataforma;
- (jjjj) Deve obter consentimento específico quando exigido, especialmente para coleta e uso de nome, imagem, voz e depoimento;
- (kkkk) Deve informar os Depoentes sobre como seus dados serão tratados, por quem e para quais finalidades.

O ManyFeed pode atuar como operador de dados em nome do Cliente em determinados fluxos (armazenamento, exibição, processamento de mídia) e como controlador em contextos próprios da operação da Plataforma (dados cadastrais, faturamento, segurança, logs, analytics, melhoria do serviço).

24. Retenção, Exclusão e Encerramento de Conta

Exclusão de conta

O Cliente pode solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento por meio das configurações da Plataforma (Configurações > Conta). A exclusão acarretará:

- (llll) Remoção dos dados pessoais do Cliente em até 30 dias, ressalvadas retenções legais;
- (mmmm) Remoção dos depoimentos, feeds e widgets em até 30 dias;
- (nnnn) Exclusão de mídias armazenadas (imagens, vídeos, áudios) em até 30 dias;

(oooo) Retenção de dados necessários para cumprimento de obrigações legais, fiscais ou para exercício regular de direitos pelo prazo legalmente exigido.

Downgrade

Em caso de downgrade de plano, as regras de ajuste de limites serão aplicadas automaticamente: depoimentos excedentes serão movidos para status pendente, feeds e formulários excedentes serão desativados. Nenhum conteúdo é deletado por downgrade.

Encerramento pelo ManyFeed

O ManyFeed poderá encerrar a conta do Cliente nos termos da Seção 25, notificando o Cliente previamente quando possível. O encerramento não isenta o Cliente de obrigações, responsabilidades e deveres de indenização que subsistam além da vigência destes Termos.

25. Medidas em Caso de Infração, Abuso ou Risco Jurídico

Sem prejuízo de outras medidas previstas nestes Termos, o ManyFeed poderá adotar, a seu critério, cumulativamente ou isoladamente, as seguintes medidas em caso de infração, abuso, risco jurídico ou descumprimento:

- (pppp) Notificação ao Cliente com prazo para adequação;
- (qqqq) Restrição temporária de funcionalidades;
- (rrrr) Suspensão temporária da conta;
- (ssss) Remoção de Conteúdo;
- (tttt) Cancelamento definitivo da conta;
- (uuuu) Retenção de dados para fins de defesa jurídica ou cumprimento legal;
- (vvvv) Comunicação a autoridades competentes quando exigido por lei;
- (wwww) Exercício do direito de indenização e regresso previsto na Seção 18.

A escolha da medida é proporcional à gravidade da situação e ao risco envolvido. Em casos de risco iminente, o ManyFeed poderá agir sem aviso prévio. A adoção de uma medida não impede a adoção cumulativa de outras.

26. Comunicações e Notificações

As comunicações entre o ManyFeed e o Cliente serão realizadas por meio de:

- (xxxx) E-mail cadastrado na conta do Cliente;
- (yyyy) Avisos e banners no painel da Plataforma;
- (zzzz) Publicação na página institucional da Plataforma.

O Cliente é responsável por manter seu endereço de e-mail atualizado. Comunicações enviadas ao e-mail cadastrado serão consideradas recebidas, ainda que não lidas, para todos os efeitos legais e contratuais.

27. Alterações dos Termos

O ManyFeed poderá alterar estes Termos periodicamente para refletir mudanças no serviço, na legislação ou em suas práticas operacionais.

Alterações substanciais serão comunicadas com antecedência razoável por e-mail e/ou aviso na Plataforma, com indicação clara das disposições modificadas. O uso continuado da Plataforma após a notificação constituirá aceitação tácita dos novos Termos. Em caso de discordância, o Cliente deverá cessar o uso da Plataforma e solicitar o encerramento de sua conta.

28. Vigência e Rescisão

Estes Termos entram em vigor na data do aceite pelo Cliente (criação de conta ou uso da Plataforma) e permanecem vigentes enquanto a conta do Cliente estiver ativa.

Subsistirão após a rescisão ou o encerramento, pelo prazo necessário ao cumprimento de seus objetivos, as cláusulas referentes a: licença de conteúdo (Seção 13, pelo período de retenção), limitação de responsabilidade (Seção 17), indenização (Seção 18), propriedade intelectual (Seção 19), privacidade (Seção 23), retenção de dados (Seção 24) e foro (Seção 29).

29. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pela LGPD (Lei nº 13.709/2018), pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), quando aplicável, e demais normas pertinentes.

Fica eleito o foro da Comarca de **Campinas, São Paulo**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos.

30. Dados de Contato

Razão Social: WMA ATIVIDADES DE DESIGN LTDA

CNPJ: 39.355.398/0001-14

E-mail: contato@manyfeed.com.br

Endereço: Rua Caiapós - Monte Mor/ SP - CEP 13.199-060